

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA AGENCIA DE VIAJES BRUJULA TOURS.

La Agencia de Viajes Brújula Tours, declara que actúa como intermediario entre los usuarios y las entidades o personas encargadas de proporcionar los servicios de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación, o cualquier otro servicio turístico contratado a través de nuestra oficina, sitio de web y/o por medio de todos los canales de atención donde hacemos presencia. En este sentido la Agencia de Viajes se compromete a cumplir con los servicios de intermediación mencionados, con las salvedades especificadas en estas Condiciones Generales y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

Esta Agencia de Viajes está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. La responsabilidad del organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a la agencia de viajes, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. La Agencia de Viajes no es responsable por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los términos y condiciones específicos del plan elegido. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a la Agencia de Viajes, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios y según los términos y condiciones específicos del plan.

En caso de requerirse visa, La Agencia de Viajes prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

En los términos y condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago y plazo. Es importante que el depósito requerido para garantizar la reserva sea recibido en o antes de la fecha informada por la asesora. Los precios fluctúan de acuerdo a ofertas según las temporadas, para asegurarse de obtener los mejores precios disponibles, de acuerdo a la fecha de viaje elegida, debe realizar la reservación con anticipación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra. De no recibirse el depósito dentro de este plazo, la reserva es cancelada automáticamente por el sistema.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados por el usuario durante la realización de la reserva, así mismo sobre los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

RESPONSABILIDADES Y DECLARACIONES DEL USUARIO.

- La confirmación de la compra sin sujeción al cumplimiento de ninguna condición.
- El compromiso del usuario de pagar las cantidades adeudadas por cualquiera de los medios establecidos para el efecto por Brújula Tours
- En el caso de que hubiere cambios, anulaciones o cualquier tipo de modificación sobre un servicio contratado con Brújula Tours, pagado a través de nuestra oficina, pagina web o cualquier otro canal de servicio, la aceptación del usuario de su responsabilidad por el pago de los gastos propios por la gestión de Brújula Tours y del costo de los servicios prestados por los proveedores directos, intermediarios financieros o de tecnología, fijados por estos terceros en sus propias condiciones. En los casos en que los servicios no hubieren sido utilizados por el cliente sin culpa del tercero prestador del servicio y sin que se hubieren utilizado los períodos previstos para los cambios, modificaciones o anulaciones, habrá lugar al pago de los servicios si éste no se ha realizado y no habrá lugar al reembolso del precio ya pagado por los servicios contratados.
- La total aceptación de las condiciones de viaje del programa en el que se inscriba el usuario.
- El pago de las penalidades por cancelación de servicios reservados o contratados a precios erróneos, por la no aceptación del valor correcto de los mismos.

El usuario declara que conoce que la explotación y abuso sexual de los menores de edad es sancionada en Colombia con penas pecuniarias y privativas de la libertad, de conformidad con lo previsto en la Ley 679 de 2001.

El Usuario autoriza expresamente a Brújula Tours para recolectar sus datos personales necesarios para la prestación de los servicios de intermediación y a suministrarlos a los prestadores de los servicios turísticos contratados para él. Igualmente, autoriza el reporte de sus datos crediticios a las centrales de riesgos, cuando a ello hubiere lugar. El usuario se reserva el derecho a rectificar y a actualizar sus datos, cada vez que lo estime necesario.

El cliente declara y firma en la página número uno (1), que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados. Además de las obligaciones especiales de que trata el presente documento de términos y condiciones de prestación de los servicios de Brújula Tours